

INSTALLATION DU PILOTE DE CLE IAS-ECC avec certificat ChamberSign pour système d'exploitation Mac OS X

Ce manuel explique la procédure d'installation d'un **certificat ChamberSign sur clé IAS-ECC**.



Les copies d'écran utilisées pour rédiger ce guide proviennent de la version OS X 10.11

Nous vous conseillons d'appliquer les mises à jour de sécurité de votre système.

Avant de migrer vers une nouvelle version majeure de Mac OS X, nous vous conseillons de vérifier sa compatibilité avec le pilote ChamberSign.

INSTALLER LE PILOTE DE LA CLE SUR VOTRE POSTE

PRE REQUIS ET TABLEAU DES ETAPES D'INSTALLATION

1. INSTALLATION DU PILOTE
2. IMPORTER LES RACINES DANS LE TROUSSEAU D'ACCES
3. TEST DANS SAFARI
4. INSTALLATION ET TEST DANS FIREFOX
5. EXPORT DE LA CLE PUBLIQUE
6. MODIFICATION DE CODE PIN

PRE REQUIS



Vérifiez que votre ordinateur est équipé de la façon suivante :

Système d'exploitation



version OS X 10.11 et >

Nota : Un autre guide existe pour l'installation sur Windows (Version > Vista).

Navigateurs supportés



Firefox



Safari

Pilote de clé IAS ECC

Cliquez sur l'adresse ci-dessous pour télécharger le pilote d'installation ChamberSign



[Connexion automatique à l'espace client](#)

TABLEAU DES ETAPES D'INSTALLATION

Suivant l'application que vous allez utiliser avec votre certificat, veuillez suivre les étapes d'installation correspondantes de ce tableau :

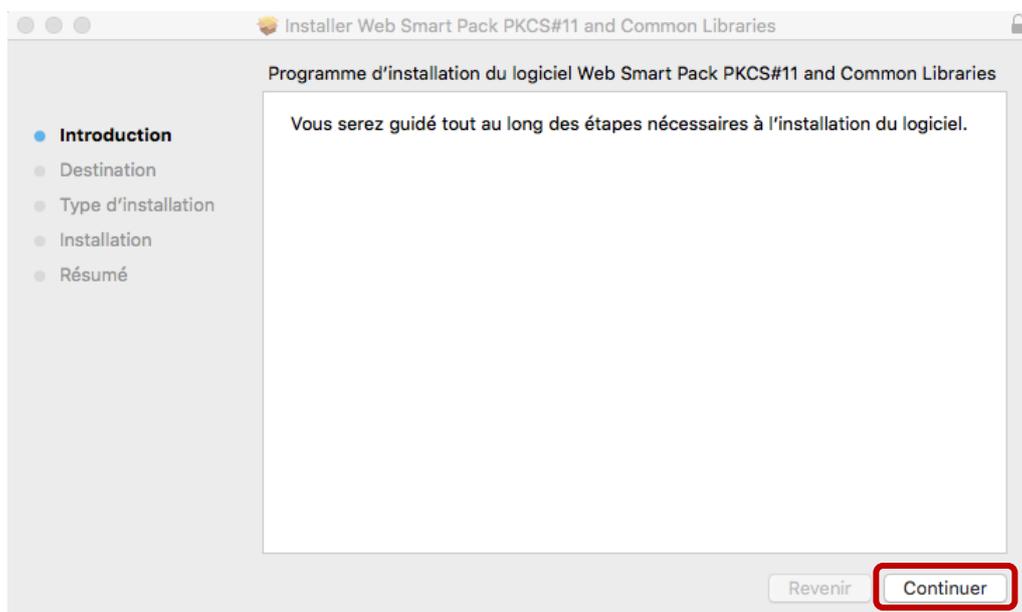
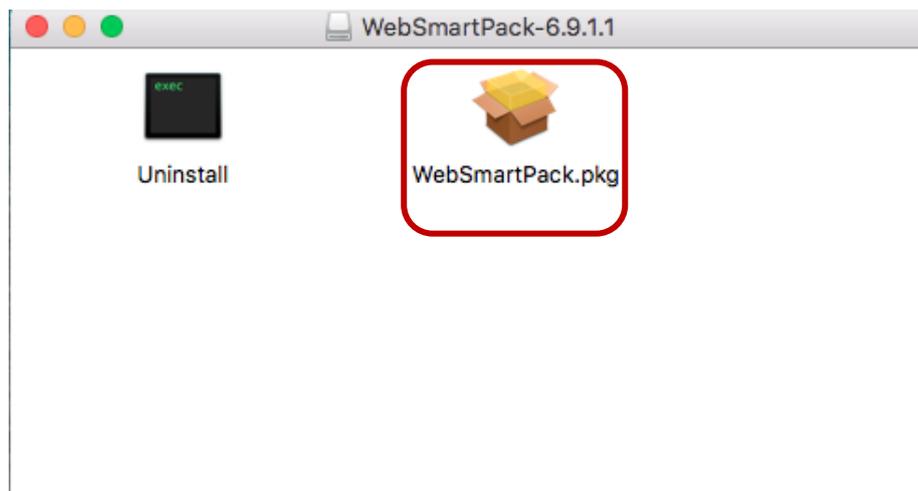
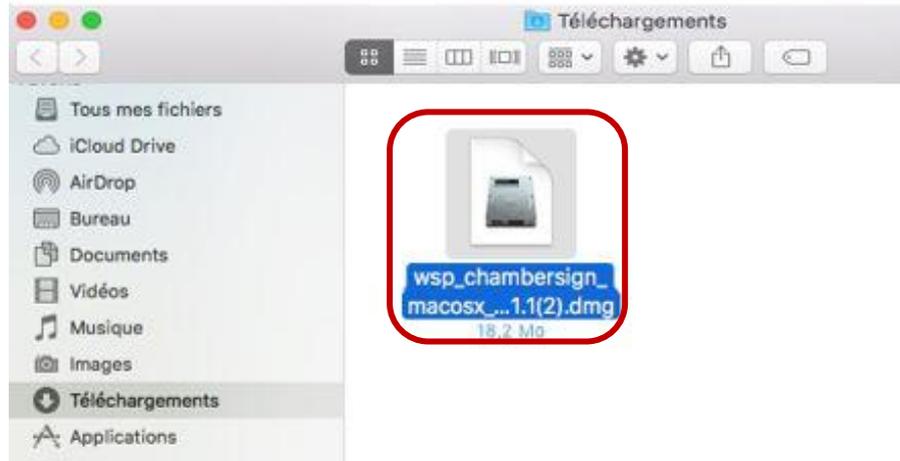
Application	ETAPE 1 PAGE 4	ETAPE 2 PAGE 7	ETAPE 3 PAGE 10	ETAPE 4 PAGE 11	ETAPE 5 PAGE 14
SAFARI	1	2	3		5
FIREFOX	1			4	5
ACROBAT READER (*), MAIL	1	2			
JAVA (**) (signature en ligne)	1	2			

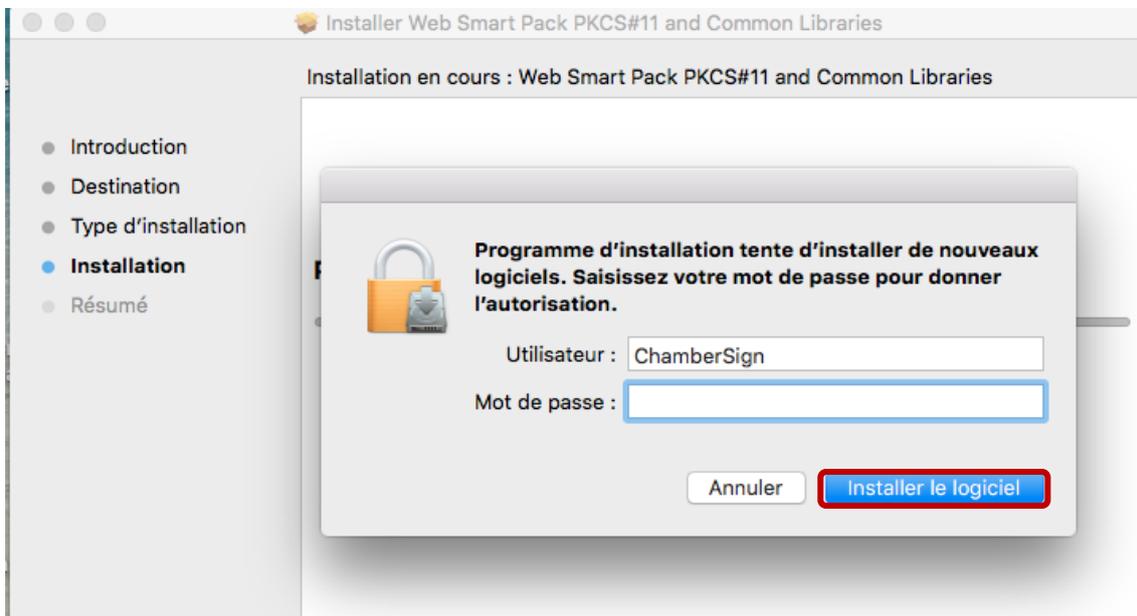
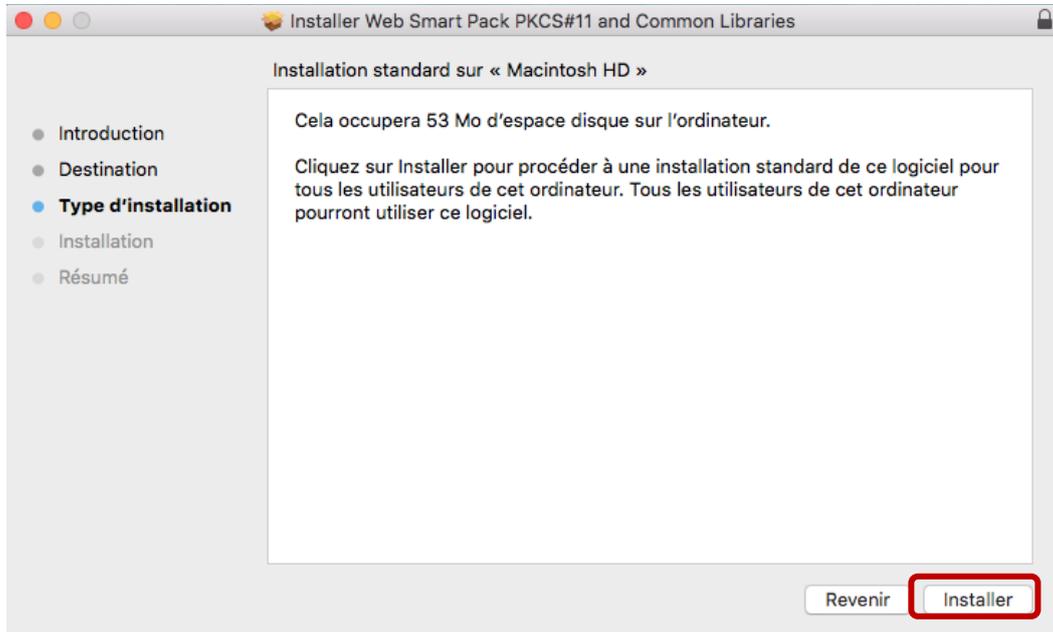
(*) Pour signer avec Adobe Reader, veuillez suivre [ce guide en ligne](#).

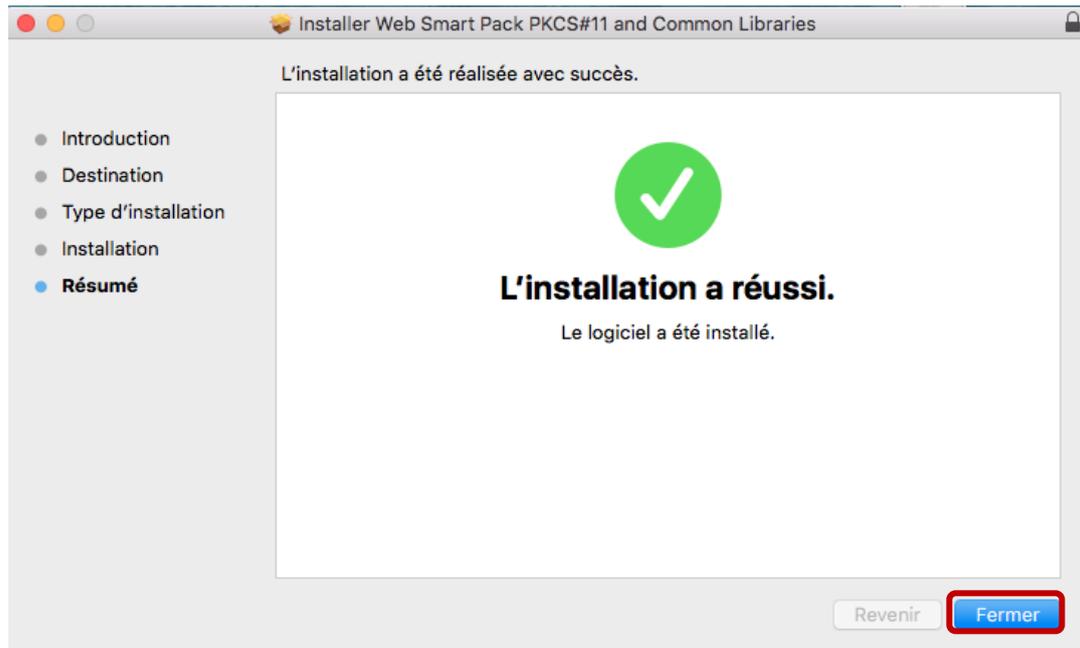
(**) Des applets Java étant utilisées sur les plateformes de marchés publics, Sylae, n'oubliez pas d'exécuter l'étape 2.

1. INSTALLATION DU PILOTE CHAMBERSIGN

Allez dans « Téléchargements »







2. IMPORTER LES RACINES DANS LE TROUSSEAU D'ACCÈS

Afin d'utiliser votre certificat avec certaines applications telles que *Safari*, *Adobe Reader*, *Java*, vous devez importer les 2 certificats de la chaîne de certification dans le **Trousseau d'accès**.

Pour ce faire :

Connectez-vous sur support.chambersign.fr

Téléchargez les 2 racines

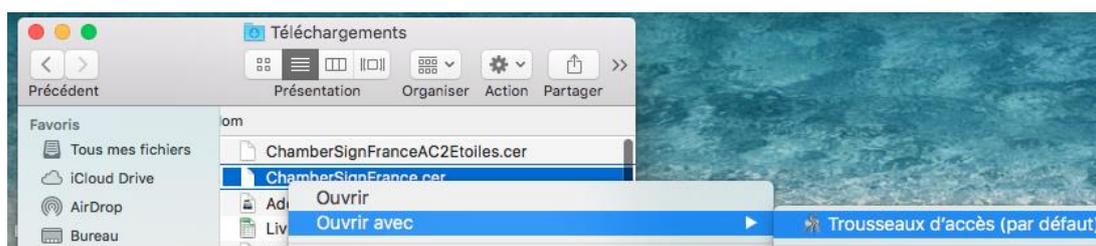
1 – Racine Autorité principale de confiance ChamberSign – RGS

2 – Racine ChamberSign France – Audacio 2*

Racines ChamberSign



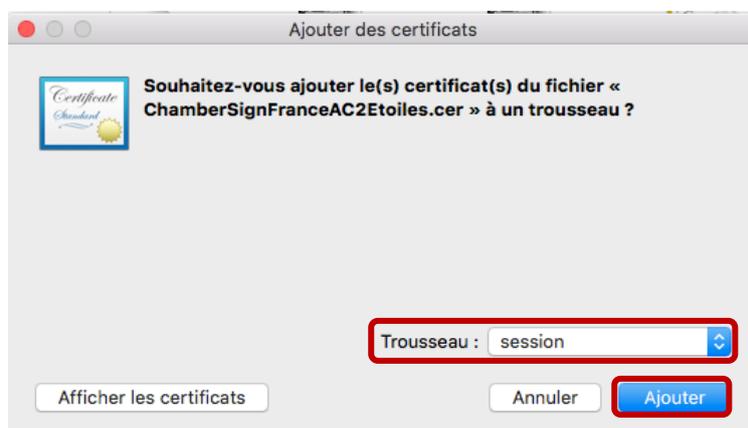
Sélectionnez le certificat racine, puis clic secondaire (2 doigts), sélectionnez « **ouvrir avec** => **Trousseau d'accès (par défaut)** »



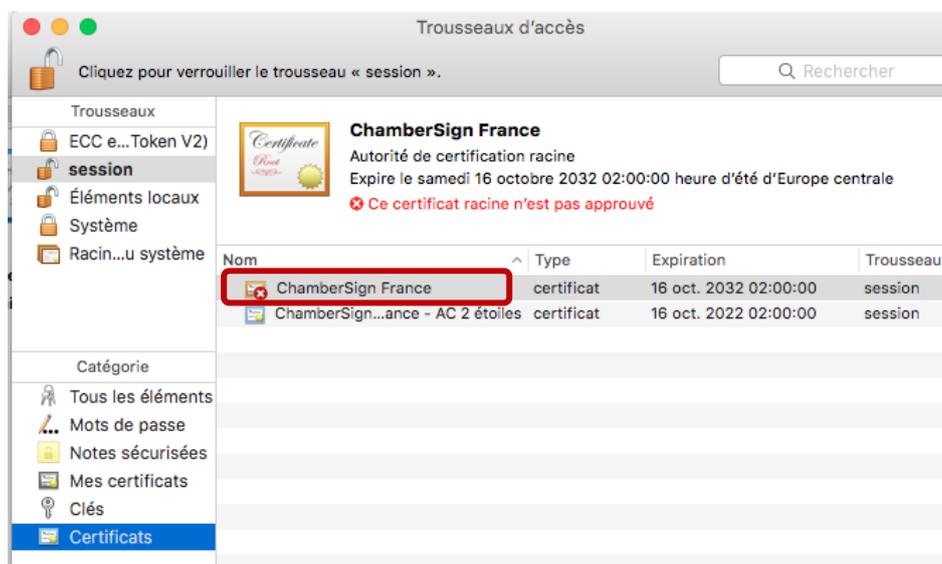
Vous choisissez le trousseau « **session** », et cliquez sur « **Ajouter** »



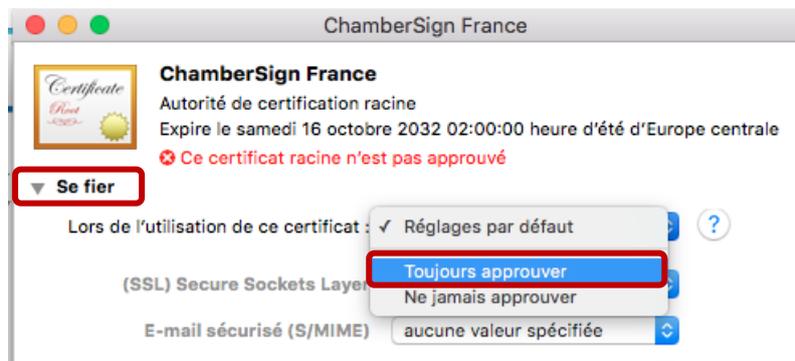
Procédez à la même opération pour le 2^{ème} certificat racine



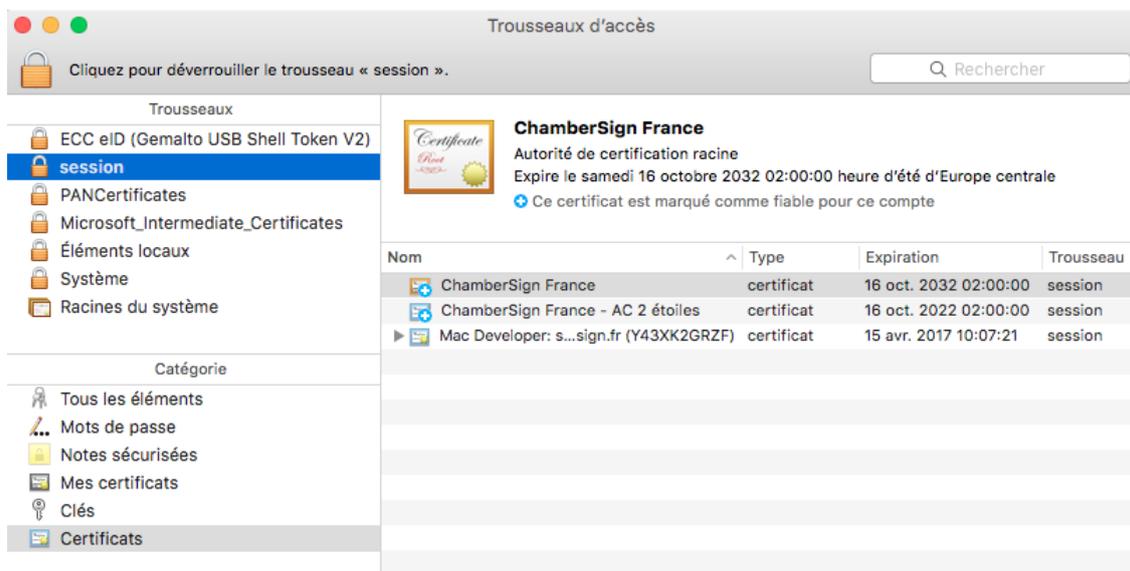
Dans le trousseau « **session** » double-cliquez sur le certificat racine « **ChamberSign France** »



Cliquez sur « **se fier** » et sélectionnez « **Toujours approuver** » dans le menu.



La chaîne de confiance « **ChamberSign France** » est maintenant installée dans le trousseau d'accès et identifiée comme fiable.



3. TESTER VOTRE CERTIFICAT AVEC SAFARI

ATTENTION : Certaines applications en ligne n'acceptent pas Safari, vérifiez leur prérequis.

1. Avant de lancer Safari, insérez votre **clé ChamberSign** (IAS ECC eID)
2. Ouvrez la page : <https://viseo.chambersign.fr>
3. Renseignez votre **code PIN** à 4 chiffres à l'invite suivante :

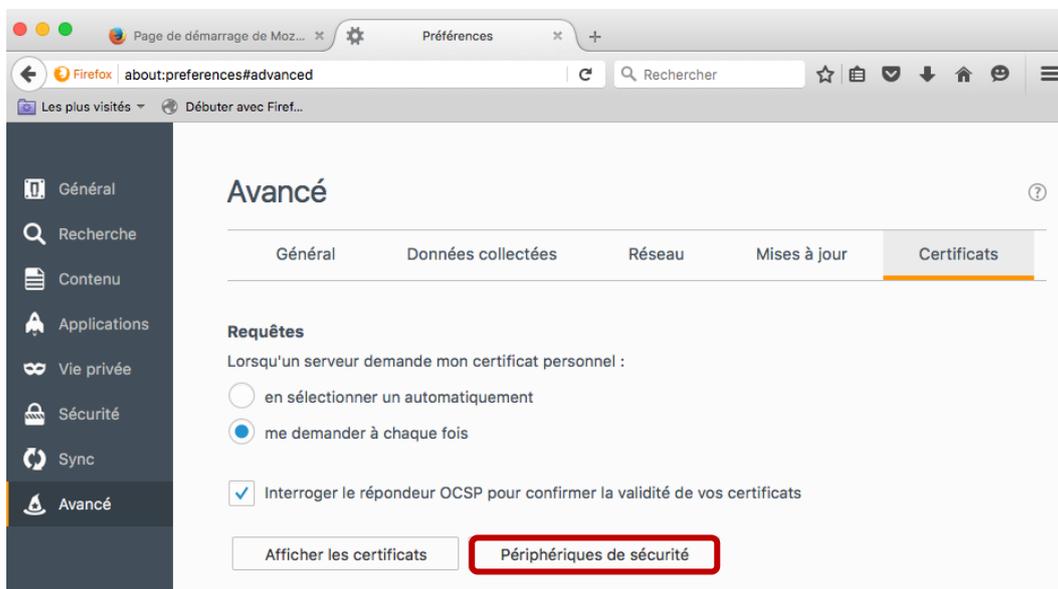
Rappel : ce code a été défini par vous lors du téléchargement du certificat, 3 mauvais codes pin bloquent la clé !



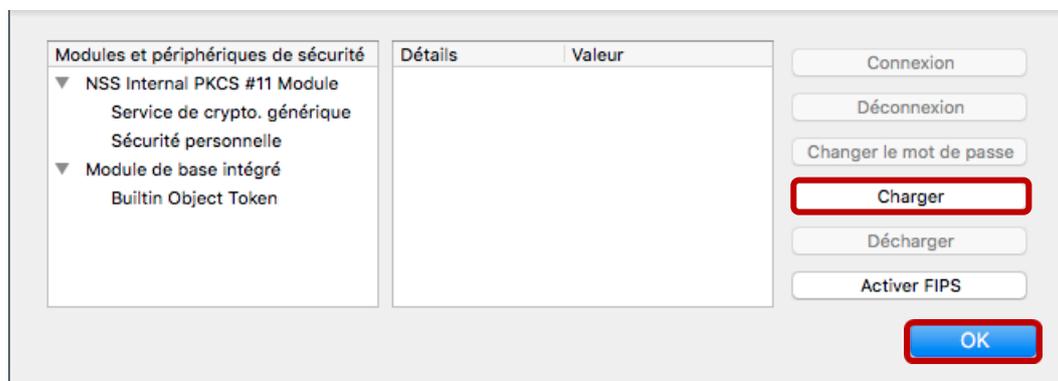
Vous êtes connecté et le détail du certificat s'affiche.

4. INSTALLATION ET TEST DANS FIREFOX

1. Avant de lancer Firefox, insérez votre clé ChamberSign
2. Dans le menu « **Firefox > Préférences** », cliquez sur « **Avancé > Certificats > Périphériques de sécurité** »

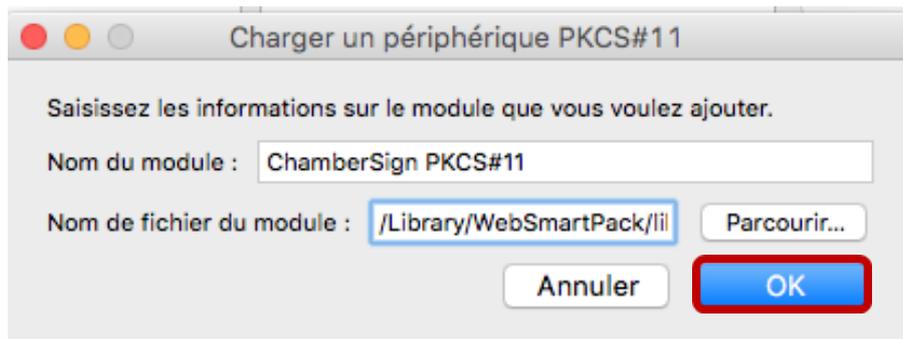


3. Cliquez sur « **Charger** » puis « **OK** » pour ajouter un nouveau module



4. Dans le champ « **Nom du module** », saisissez « **ChamberSign PKCS#11** »
5. **ATTENTION** : Dans le champ « **Nom de fichier du module** » faites un copier/coller de la valeur ci-dessous (pour éviter les erreurs)

`/Library/WebSmartPack/libidop11.dylib`



Fermez "Firefox", puis relancez-le

INSTALLATION DES RACINES DANS FIREFOX

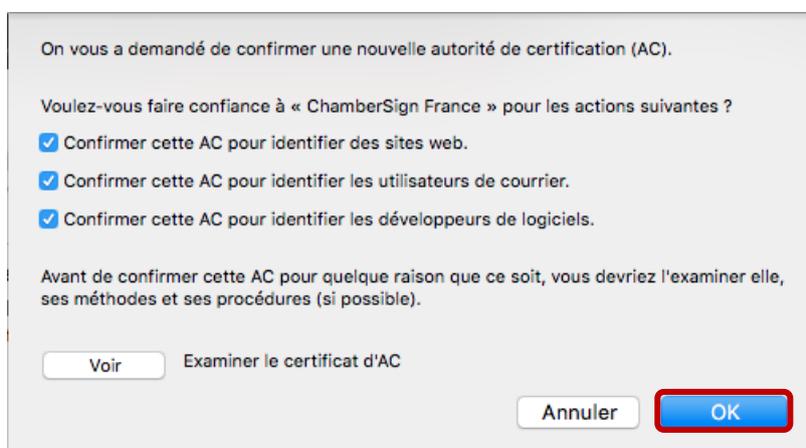
- 1) Ouvrez « **Firefox** » avec le lien ci-dessous

<http://support.chambersign.fr/index.php/racines>

- 2) Installez les racines
 - a) en cliquant sur l'icône ci-à-droite « **Installation Firefox** »



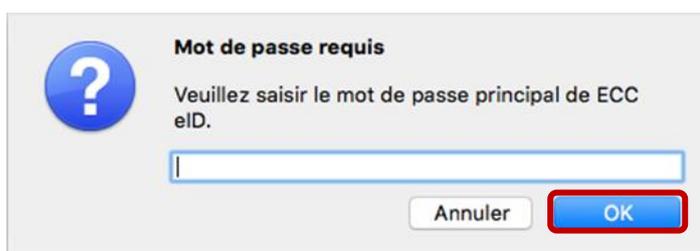
- b) puis en cochant les **3 cases** ci-dessous



TESTER VOTRE CERTIFICAT AVEC FIREFOX

1. Avant de lancer Firefox, **insérez votre clé ChamberSign** (IAS ECC eID)
2. Ouvrez la page : <https://viseo.chambersign.fr>
3. Renseignez votre **code PIN à 4 chiffres** à l'invite suivante :

Rappel : ce code a été défini par vous lors du téléchargement du certificat, 3 mauvais codes pin bloquent la clé !



4. Confirmez le **choix de votre certificat** présenté à l'écran.
⇒ **Vous êtes connecté et le détail du certificat s'affiche.**

5. EXPORT DE LA CLE PUBLIQUE

Des applications peuvent vous demander la clé publique de votre certificat sous différents formats.

Sur la page de **test du certificat**, vous pouvez obtenir **directement** le fichier au format souhaité en cliquant sur le bouton correspondant.



Le tableau ci-dessous indique le format de la clé publique adapté aux principales applications :

Application	Format de la clé publique
SIV	DER
ACTES	PEM

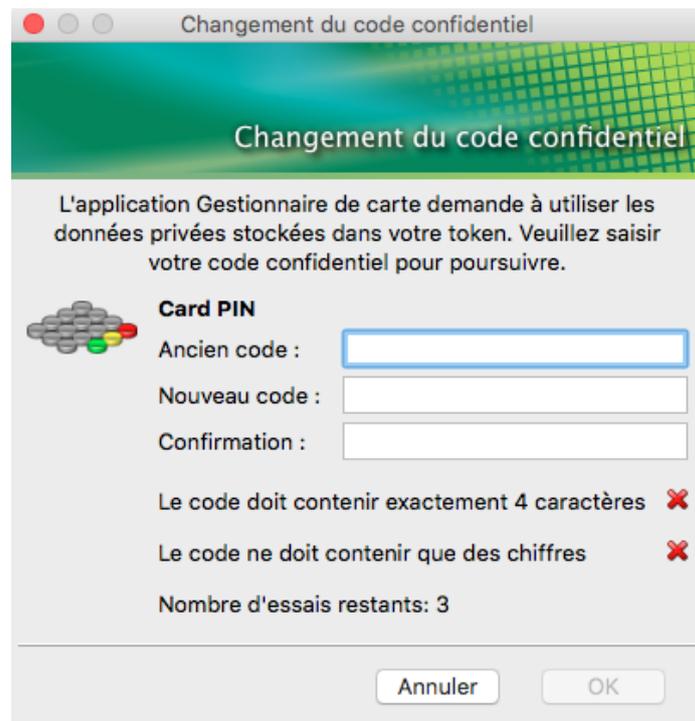
Enregistrez le fichier avant de le transmettre aux applications par e-mail (Zippez le fichier pour passer le filtrage des emails).

6. MODIFIER SON CODE PIN

ATTENTION : SI VOTRE CODE PIN EST BLOQUE

Vous ne pouvez pas débloquer votre code avec le logiciel « Gestionnaire de carte », vous devez contacter votre interlocuteur ChamberSign qui vous transmettra un lien de déblocage à distance.

Le logiciel « **Applications =>**  **Gestionnaire de carte** » permet la modification de votre code pin utilisateur (*Attention à ne pas se tromper plus de 3 fois pour éviter le blocage du PIN*).



Changement du code confidentiel

Changement du code confidentiel

L'application Gestionnaire de carte demande à utiliser les données privées stockées dans votre token. Veuillez saisir votre code confidentiel pour poursuivre.

 **Card PIN**

Ancien code :

Nouveau code :

Confirmation :

Le code doit contenir exactement 4 caractères ❌

Le code ne doit contenir que des chiffres ❌

Nombre d'essais restants: 3

Annuler OK

ASSISTANCE TECHNIQUE CHAMBERSIGN FRANCE

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. **Internet sur** : <http://support.chambersign.fr>
2. **Courriel à** : support@chambersign.fr
3. **Téléphone au** : 08 92 23 02 52 (0.45€ TTC la minute + prix de l'appel, *France Métropolitaine uniquement*)

du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00

et le vendredi de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00